

PGQ23_mod30 -b) Raccolta reclami cliente	
Natura della revisione: struttura	Data applicabilità: 28/02/08

Data _____ Cliente _____ Persona di rif. _____

Telefono _____ E.mail _____

Rif. Fattura e/o articolo _____

Linea Prodotto

- Arredamento , Calzatura *f* Pelletteria „ Abbigliamento

A Qualità prodotto	Annotazioni
<ul style="list-style-type: none"> • Articolo , Colore <i>f</i> Spessore „ Scelte ... Altro 	
B Qualità imballo	Annotazioni
<ul style="list-style-type: none"> • Danneggiato , Identificazione <i>f</i> Insufficiente „ Mancante ... Altro 	
C Qualità servizio	Annotazioni
<ul style="list-style-type: none"> • Accordi non rispettati , Difficoltà di contatto <i>f</i> Cortesia „ Prontezza/tempestiv. ... Altro 	
D Consegne	Annotazioni
<ul style="list-style-type: none"> • Errata , Incomp. <i>f</i> Ritardo „ Altro 	
F Amministrativo	Annotazioni
<ul style="list-style-type: none"> • Fatture inesatte/incomplete , prontezza/tempestività nel fornire documentazione <i>f</i> Altro 	
G altro	Annotazioni
<ul style="list-style-type: none"> • 	