

Pianificazione della politica per la qualità

VADI03 c)

Natura della revisione: Anno 2005

Data di approvazione: 18/03/05

1. Scopo e campo di applicazione

Questo documento definisce la Politica per la Qualità che la Conceria Cristina S.p.A. intende adottare al suo interno. La politica è estesa a tutte le attività ed a tutti i prodotti dell'organizzazione.

2. Politica per la Qualità

L'alta direzione della Conceria Cristina S.p.A. ha individuato nella ricerca della realizzazione delle aspettative delle parti interessate e cioè: i suoi clienti, i suoi dipendenti, i suoi proprietari, i suoi fornitori e la collettività, la miglior via da seguire per il consolidamento, l'affermazione e la crescita dell'Azienda.

Questa ricerca passa attraverso una razionalizzazione dell'organizzazione interna, sia dal punto di vista produttivo che da quello funzionale, che vede come normale sviluppo una gestione per la qualità dell'Azienda avente come norme di riferimento, per quanto applicabile, la UNI EN ISO 9000:2000 e la UNI EN ISO 9004:2000 e come requisiti per l'assicurazione della qualità la norma UNI EN ISO 9001:2000.

L'alta direzione, per prima, è consapevole della notevole importanza di questa ricerca e:

- si impegna a valutare attentamente tutte le richieste di risorse che man mano si rendessero necessarie per un suo efficace ed efficiente sviluppo
- intende assicurarsi che venga istituito, applicato e mantenuto attivo un sistema di gestione per la qualità conforme alle direttive del presente documento
- vuole essere mantenuta aggiornata sull'andamento del sistema stesso al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento.

A questo scopo:

- incarica un suo membro (Rappresentante della Direzione) per seguire tutte le attività che influenzano l'inserimento, la comprensione, l'attuazione, l'efficacia, l'efficienza e la verifica di tale sistema coadiuvato operativamente dalla nuova funzione del Responsabile Gestione dati
- definisce una struttura organizzativa di responsabilità ed interfacce descritta nel documento VADI01 che sostenga ed attui tale sistema

2.1. Filosofia della Politica per la Qualità

La filosofia di fondo della ricerca indicata al punto 2 consiste nell'intendere ogni singolo individuo come protagonista dell'attività compresa nel processo che fa parte dell'insieme dei processi che formano l'Azienda intendendo essa stessa come un processo all'interno dell'intera collettività.

Questa visione della realtà aziendale permette di non vincolare le singole attività a rigide regole operative che legano l'individuo facendogli perdere identità, ma di definire specifici obiettivi da perseguire a cui l'individuo deve puntare, e del cui raggiungimento è responsabile, seguendo però modalità personalizzate. A questo si aggiunge la generalizzazione del rapporto fornitore/organizzazione e organizzazione/cliente, portato a livello di tutte le attività, che permette una più corretta gestione delle informazioni di ritorno, delle esigenze, delle misurazioni.

L'obiettivo ultimo da raggiungere è quello di agevolare il flusso, inevitabilmente interfunzionale, del prodotto togliendo gli ostacoli creati dalla altrettanto inevitabile suddivisione del flusso stesso in vari processi.

2.2. Finalità di Politica

Le finalità individuate per il periodo 2003-2005 sono:

1. riorganizzazione e informatizzazione dei processi finalizzati ad un miglioramento del governo aziendale

sono coinvolte le aree:

- Responsabile Amministrativo come capo progetto supportato dal Responsabile della qualità
- Information Technology
- Ufficio Commerciale
- Ufficio acquisti (prodotti chimici, pelli, prodotti e servizi vari)
- Reparti di produzione

Per gli obiettivi per la qualità si rimanda al documento VADI02.