

PGQ23_mod30 - b) Raccolta reclami clienti

Natura della revisione: struttura

Data applicabilità: 28/02/08

Percorso sito www.gruppoperetti.com - CONCERTA CRISTINA – Qualità – modulo reclami

Data **Cliente** **Persona di rif.**

Telefono ☎ **E.mail** ✉

Rif. fattura/ articolo

Linea prodotto

Arredamento Calzatura Pelletteria Abbigliamento

A Qualità prodotto	Annotazioni
<input type="checkbox"/> ① Articolo <input type="checkbox"/> ② Colore <input type="checkbox"/> ③ Spessore <input type="checkbox"/> ④ Scelte <input type="checkbox"/> ⑤ Altro	
B Qualità imballo	Annotazioni
<input type="checkbox"/> ① Danneggiato <input type="checkbox"/> ② Identificazione <input type="checkbox"/> ③ Insufficiente <input type="checkbox"/> ④ Mancante <input type="checkbox"/> ⑤ Altro	
C Qualità servizio	Annotazioni
<input type="checkbox"/> ① Accordi non rispettati <input type="checkbox"/> ② Difficoltà di contatto <input type="checkbox"/> ③ Cortesia <input type="checkbox"/> ④ Prontezza/tempestività <input type="checkbox"/> ⑤ Other	
D Consegna	Annotazioni
<input type="checkbox"/> ① Errata <input type="checkbox"/> ② Incompleta <input type="checkbox"/> ③ Ritardo <input type="checkbox"/> ④ Altro	
F Amministrativo	Annotazioni
<input type="checkbox"/> ① Fattura inesatta/incompleta <input type="checkbox"/> ② prontezza nel fornire documentazione <input type="checkbox"/> ③ Altro	
G Altro	Annotazioni
<input type="checkbox"/> ①	